



## A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSOK ADATAI

2019

**Adatszolgáltatók:** a család- és gyermekjóléti szolgáltatást végző szervezetek (a család- és gyermekjóléti szolgálatok és a család- és gyermekjóléti központok)

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik.

Törzsszám:	15833552	Statisztikai főtevékenység:	8899	Megye:	20
Neve:	KESZTHELYI CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT				
Címe:	8360	Keszthely, Kisfaludy utca 2.			

Telephely adatai:	Azonosítószám:	15833552	Tevékenység:	8899	Megye:	20
Neve:	KESZTHELYI CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT					
Címe:	8360	Keszthely Kisfaludy utca 2.				

Beérkezési határidő:	2020.01.31
----------------------	------------

Ezt a kérdőívet kérjük annyiszor ismétlje meg településenként, ahány települést 1-es kóddal jelentett az 1.2.táblában!

**Újabb település jelentéséhez zárja be a kérdőívet. A kérdőívek nézetben válassza ki a kérdőívet, majd az alsó képernyő elemen nyomja meg az [Ismétlés] gombot. Az új kérdőív a beküldendő kérdőívek közé kerül, ami a bal alsó [Frissítés] gomb megnyomására jelenik meg!**

**Kérjük adja meg a jelenteni kívánt települést:**

1842	Keszthely
------	-----------

**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül <http://elektra.ksh.hu>

**Kapcsolat:** [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) → [Adatszolgáltatóinknak](#) → [Nyomtatványok](#) → [Munkatársak elérhetőségei](#)

**A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:**

**KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma:** 80/200-766

**elérési útvonala:** <https://kapcsolat.ksh.hu/ContactCenter/>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
dr. Varga Veronika	intézményvezető	+36309951532	csgykeszthely@gmail.com

**A kitöltő adatai**

<i>neve</i>	<i>beosztása</i>	<i>telefonszáma</i>	<i>e-mail címe</i>
Viniczainé Jánosa Beatrix	szakmai vezető	+36309951481	csgykkeszthely@gmail.com

**Megjegyzés**

**A kérdőív kitöltésére fordított idő:**  perc

***Köszönjük az együttműködésüket!***

1.2. A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján, vagy nem együttműködési megállapodáshoz kötődően igénybe vett. A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor j) oszlopa = 1.3. tábla 99. sor a) oszlop = 1.4. tábla 99. sor a) oszlop = 1.8. tábla 99. sor

1.2 tábla 03. sor k) oszlop = 1.5 tábla 99. sor = 1.6 tábla 99. sor a) oszlop

1.2. tábla 02. sor j) oszlop = 1.3 tábla 99. sor b) oszlop = 1.4 tábla 99. sor c) oszlop

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	<b>Összesen: (a-i)</b>	Csalá- dok száma		
			éves												
			a	b	c	d	e	f	g	h				i	j
01	Együttműködés i megállapodás alapján	Férfi	6	5	43	15	10	10	28	15	2	134			
02		Nő	8	6	33	15	10	14	44	9	5	144			
03		<b>Összesen (01+02 sor)</b>	14	11	76	30	20	24	72	24	7	278	124		
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	2	3	8	7	3	4	10	2		39	11		
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1		7	6		5	13	3	4	39			
06		Nő			1	3		2	11	6	12	35			
07		<b>Összesen (05.+06.sor)</b>	1		8	9		7	24	9	16	74	58		
08		Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező							2			2	2		

09	Ebből (07-ből): egyszeri alkalommal			7	5		7	23	8	16	66	
10	<b>Összesen (03+07.sor)</b>	15	11	84	39	20	31	96	33	23	352	182

1.3. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együtműködési megállapodás alapján igénybe vett. A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor j) oszlopa = 1.3. tábla 99. sor a) oszlop = 1.4. tábla 99. sor a) oszlop = 1.8. tábla 99. sor

1.2. tábla 02. sor j) oszlop = 1.3 tábla 99. sor b) oszlop = 1.4 tábla 99. sor c) oszlop

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből (a-ból): nő/lány
		a	b
01	Foglalkoztatott	108	48
02	Munkanélküli	28	14
03	Inaktív	75	32
04	Ebből (03-ból): nyugdíjas	8	5
05	Ebből (03-ból): 15 éves vagy idősebb tanuló	67	25
06	Eltartott 0–14 éves korú gyermek	67	50
99	<b>Összesen (01+02+03+06 sor)</b>	278	144

1.4. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett. A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor j) oszlopa = 1.3. tábla 99. sor a) oszlop = 1.4. tábla 99. sor a) oszlop = 1.8. tábla 99. sor  
1.2. tábla 02. sor j) oszlop = 1.3. tábla 99. sor b) oszlop = 1.4. tábla 99. sor c) oszlop

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ból): 0–17 éves	Ebből (a-ból): nő/lány
		a	b	c
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	95	91	41
02	Általános iskola nyolc osztálya	58	40	24
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	62		39
04	Befejezett szakközépiskola	31		21
05	Befejezett gimnázium	10		7
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	4		2
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	18		10
99	<b>Összesen (01–07 sorok összege)</b>	278	131	144

1.5. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban minden családot szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett. A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor k) oszlop = 1.5. tábla 99. sor = 1.6. tábla 99. sor a) oszlop

Sorszám	Családi összetétel	Családok száma
01	Egyedül élő	
02	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	2
03	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	47
04	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	18
05	Egy szülő/törvényes képviselő 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	46
06	Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	8
07	Egyéb	3
99	<b>Összesen (01–07 sorok összege)</b>	124

1.6. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A táblázatban minden családot szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett. Az elsődleges problémát a halmozott oszlopban is meg kell ismételni. A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor k) oszlop = 1.5. tábla 99. sor = 1.6. tábla 99. sor a) oszlop

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	8	12
02	Családi-kapcsolati konfliktus	27	39
03	Családon belüli bántalmazás	5	8
04	Elhanyagolás	3	7
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	3	7
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan(családi, intézményi)		
07	Gyermeknevelési	16	17
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	9	26
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	30	40
10	Fogyatékoság, retardáció	1	1
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	14	32
12	Szenvedélybetegség		1
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	3	6
14	Foglalkoztatással kapcsolatos		2
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	6	7
16	Ügyintézésel kapcsolatos		7
17	Információkéréssel kapcsolatos		20
18	Egyéb	2	3
99	<b>Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)</b>	<b>124</b>	<b>228</b>

## 1.7. A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.  
A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	1 171	327
02	Segítő beszélgetés	893	102
03	Tanácsadás	170	250
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	178	220
05	Konfliktuskezelés	95	105
06	Kríziskezelés	37	84
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	1	2
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	5	17
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	8	23
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	1	4
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	6	10
12	Esetkonferencia	27	63
13	Esetmegbeszélés	51	151
14	Esetkonzultáció	18	51
15	Szakmaközi megbeszélés	15	
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18	Közösségfejlesztés		
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	68	45
20	Családlátogatás	550	298
21	Adományközvetítés	35	92



22	Hátralékkezelési tanácsadás		
23	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	5	10
24	Mediáció		
25	Kapcsolattartási ügyelet	6	61
26	Családterápia		
27	Pszichológiai tanácsadás	50	61
28	Jogi tanácsadás	2	4
29	A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	2	4
99	<b>Összesen (01–09, illetve 11–29. sorok összege)</b>	<b>3 393</b>	<b>1 980</b>

### 1.8. Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán).

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor j) oszlopa = 1.3. tábla 99. sor a) oszlop = 1.4. tábla 99. sor a) oszlop = 1.8. tábla 99. sor

Sorszám	Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Saját ügykörben végzett tevékenység	183
02	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	95
03	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	
99	<b>Összesen (01+02+03)</b>	<b>278</b>

### 1.9. Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység (Halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sorszám	Megnevezés	Száma
01	Érintett gyermekek	8
02	Ebből (01-ből): védelembe vett gyermekek	
03	Érintett családok	5

### 1.10. A prevenció és egyéb szolgáltatások adatai

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett. A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma (a megvalósító település szerint)	Szolgáltatásban részesülők száma (lakóhely szerint)	Ebből (b-ből): 0-17 évesek	Ebből (b-ből): együttműködési megállapodással rendelkező személyek
		a	b	c	d
01	Játszóház (csak gyermekeknek)				
02	Klub				
03	Csoport				
04	Ebből (03-ból): tematikus csoport				
05	Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás		1	1	1
06	Szabadidős rendezvény				
07	Iskolai szünidős táborok				
08	Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás				
99	<b>Összesen (01+02+03+05+06+07+08 sorok összege)</b>		1	1	1

### 1.11. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	6		
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	5		
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	11	1	4
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat			
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	10		4
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1		
07	Átmeneti gondozást biztosítók			
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
09	Köznevelési intézmény	33		
10	Rendőrség	8		2
11	Ügyészség, bíróság			
12	Pártfogó felügyelői szolgálat			
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat			
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet			
17	Önkormányzat, jegyző	1	6	
18	Járási hivatal gyámhivatala	7	1	
19	Munkaügyi hatóság			
20	Katasztrófavédelem			
21	Közüzemi szolgáltatók			

### 1.11. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmazott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
22	Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő			
23	Hivatásos gondnok			
24	Javítóintézet			
25	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			
26	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		1	
99	<b>Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)</b>	67	9	6
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmazott adat)	7	1	6

### 1.12. Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0–17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint (Nem halmazott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként. A táblázatban azokat a **gyermekeket** kell szerepeltetni, akik valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján **újként** vettek igénybe a tárgyév folyamán.

Sorszám	Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma	Ebből (a-ból): azon gyermekek száma, akikre vonatkozóan a 235/1997 Korm. Rendeletben meghatározott "Gyermekeink védelmében" c. adatlap kitöltésre került (veszélyeztetettség okán)
		a	b
01	Önkéntes (szülő kezdeményezte)	14	2
02	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)		
03	Szülővel közösen	1	1
04	Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	14	11
05	Jelzőrendszer által kezdeményezett	19	16
06	A gyámhatóság által kezdeményezett	15	15
99	<b>Összesen (01–06 sorok összege)</b>	63	45

### 1.13. Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Az "a" oszlopban 1 gyermek csak egy sorban szerepeljen, a "c" oszlopban több sorban is szerepelhet, de minden sorban csak egyszer.

**Minden olyan kiskorút szerepeltetni kell, akiről a Gyermkeink védelmében c. adatlapok kitöltésre kerültek.**

Sor- szám	Okok		Az érintett gyermek száma a veszélyez- tetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból): jogerős hatósági intézkedés- ben érintett gyermek száma	A veszélyez- tetettség okainak halmazott száma (fő okkal együtt)	
			a	b	c	
01	<b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)</b>		70	40		
02	<b>Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)</b>		39	23	74	
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma	16	4	24	
04		szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	11	10	12	
05		családi konfliktus	9	7	11	
06		szülő(k) betegsége				
07		gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai			2
08			lelki			2
09			szexuális			
10		gyermek elhanyagolása	fizikai	2	2	5
11			lelki			3
12		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés				
13		iskolai kirekesztés, erőszak				
14		kortárs csoport negatív hatása			8	
15		elégtelen lakáskörülmények			3	
16		kilakoltatás veszélye			2	
17		munkanélküliség		1		2
18		<b>Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>		11	9	44

o k b ó l v e s z é l y e z t e t t e k

19		gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	7	5	17
20		drogfogyasztás			
21		alkoholfogyasztás			3
22	Ebből (18-ből):	játékszenvedély			
23		csavargás	1	1	7
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	2	2	14
25		egyéb	1	1	3
26		<b>Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>		20	8
27		tartós betegség	2	1	5
28	Ebből (26-ből):	fogyatékoság	3	1	4
29		magatartás- vagy tanulási zavar	15	6	25
30	<b>Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>				
31	<b>Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek</b>		63	30	
32	<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma</b>		11		
33	Ebből (32-ből)	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	11		
34		központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt	4		
35	<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma</b>		7	5	
36	<b>Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én</b>		18	8	

**1.14. A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai**  
**A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.**

Sor- szám	Megnevezés		A bántalmazott					Az elhanyagolt			
			kiskorúak száma								
			fizikai	Ebből (a-ból): hatósági intézkedés re tett javaslatot/int ézkedett	lelki	Ebből (c-ből): hatósági intézkedés re tett javaslatot/int ézkedett	szexuális	Ebből (e-ből): hatósági intézkedés re tett javaslatot/int ézkedett	fizikai	lelki	Ebből (g és h-ből): hatósági intézkedésre tett javaslatot/intézkede tt
			a	b	c	d	e	f	g	h	i
01	Családon belül	szülő által			1	1		6	3	5	
02		testvér által									
03		egyéb rokon, hozzátartozó által									
04		<b>összesen (01–03 sorok)</b>			1	1		6	3	5	
05		ebből (04-ből): lány			1	1		1	1	1	
06	Családon kívül	gyermek által									
07		felnőtt által									
08		intézmény munkatársa által									
09		<b>összesen (06–08 sorok)</b>									
10		ebből (09-ből): lány									
99	<b>Összesen (04+09 sorok összege)</b>				1	1					