



## A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSOK ADATAI

2020

**Adatszolgáltatók:** a család- és gyermekjóléti szolgáltatást végző szervezetek (a család- és gyermekjóléti szolgálatok és a család- és gyermekjóléti központok)

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statistikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik.

Törzsszám:	15833552	Statisztikai főtevékenység:	8899	Megye:	20
Neve:	KESZTHELYI CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT				
Címe:	8360	Keszthely, Kisfaludy utca 2.			

Telephely adatai:	Azonosítószám:	15833552	Tevékenység:	8899	Megye:	20
Neve:	KESZTHELYI CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT					
Címe:	8360	Keszthely Kisfaludy utca 2.				

Beérkezési határidő:	2021.02.01
----------------------	------------

**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül <http://elektra.ksh.hu>

**Kapcsolat:** [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) → [Adatszolgáltatóinknak](#) → [Nyomtatványok](#) → [Munkatársak elérhetőségei](#)

**A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:**

**KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma:** 80/200-766

**elérési útvonala:** <http://elektra.ksh.hu>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Dr. Varga Veronika	Intézményvez...	+30/9951532	csgykkeszthely@gmail.com

A kitöltő adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Viniczainé Jánosa Beatrix	Szakmai vezető	+30/9951481	csgykkeszthely@gmail.com

Megjegyzés

A kérdőív kitöltésére fordított idő:	240	perc
--------------------------------------	-----	------

**Köszönjük az együttműködésüket!**

## 2.) CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A blokkot csak a 312-es ellátási típusnál kell kitölteni.

Ellátástípus kódja:

312

megnevezése:

Család- és gyermekjóléti központ

**Az alkalmazásban állók létszáma; az egyéb munkakörökben dolgozó személyek, az állományba nem tartozó munkavállalók és egyéb szakemberek száma ellátástípusonként**

Telephelyenként és ellátástípusonként kérjük kitölteni!

**Alkalmazásban állók**

**F1. Szakmai munkakörök**

A fenntartó által szakmai munkakörben engedélyezett álláshelyek száma december 31-én:

20,0

Ebből betöltetlen álláshelyek száma december 31-én:

0,0

**F1.1. Teljes munkaidőben alkalmazásban állók létszáma december 31-én**

(A több ellátástípusban/telephelyen/munkakörben alkalmazásban állókat a munkaidő átszámításával kérjük jelenteni [ld. kitöltési útmutató])

Munkakör kód	Munkakör megnevezése	Teljes munkaidőben alk. állók létszáma b=c+...+o	Összes teljes munkaidőben alkalmazásban állóból (b-ből):																	
			felsőfokú végzettségűek közül										középfokú végzettségűek közül		alapfokú végzettséggel rendelkezők száma	a munkakörre előírt szakképesítéssel rendelkezők száma	Ebből (p-ből): szakirányú OKJ/FOKSZ/KOP végzettséggel	köz-foglalt által betöltött állások száma		
			felsőfokú szociális	mentálhigiénés	pedagógiai	pszichológiai	hitéleti	egyéb társ- és gazd. tudományi	jogi és államtudományi	egyéb bölcsészeti tudományi	orvos- és egészség-tudományi	egyéb felsőfokú	érett-séggel	érett-séggel nem					végzettséggel rendelkezők száma	
																			m	n
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r			
106	Családsegítő	5,0	3,0				1,0							1,0		4,0				
107	Esetmenedzser	6,0	5,0		1,0											6,0				
151	Óvodai és iskolai szoci... <sup>2</sup>	6,0	2,0		3,0							1,0				4,0				
109	Szociális asszisztens	1,0										1,0				1,0				
30	Intézményvezető	1,0		1,0												1,0				
99	Összesen	19,0	10,0	1,0	4,0		1,0					2,0	1,0			16,0				

**F1.2. Részmunkaidőben alkalmazásban állók létszáma december 31-én**

 (A részmunkaidős állások számát teljes munkaidős állásra kérjük átszámítani [ld. kitöltési útmutató]) ...<sup>3</sup>

Munkakör kód	Munkakör megnevezése	Rész- munka- időben alk. állók létszáma b=c+...+ o	Összes részmunkaidőben alkalmazásban állóból (b-ből):																	
			felsőfokú végzettségűek közül										középfokú vég- zettségűek közül		alap- fokú végzett- séggel rendel- kezők száma	a munka- körre előírt szakké- pesítés- sel	Ebből (p-ből): szak- irányú OKJ/ FOKSZ/ KOP végzett- séggel	köz- foglal- koztatot t által betöltött állások száma		
			felső- fokú szociáli s	mentál- higiéné s	peda- gógiai	pszicho- - lógiai	hitéleti	egyéb társ.- és gazd. tudo- mányi	jogi és állam- tudo- mányi	egyéb böl- csészet - tudo- mányi	orvos- és egész- ség- tudo- mányi	egyéb felső- fokú	érett- ségivel	érett- ségivel nem					rendelkezők száma	rendelkezők száma
			végzettséggel rendelkezők száma										rendelkezők száma						rendelkezők száma	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r			
151	Óvodai és iskolai szoci... <sup>2</sup>	1,0			1,0										1,0					
99	Összesen	1,0			1,0										1,0					

Ellátástípus kódja:

312

megnevezése:

Család- és gyermekjóléti központ

**F2. Egyéb munkakörökben dolgozó személyek száma december 31-én (fő)**

Sorszám	Munkaköri csoport	Teljes munkaidőben alkalmazásban álló	Rész-munkaidőben alkalmazásban álló	Személyek száma összesen (d=b+c)	Ebből (d-ből): közfoglalkoztató tt személyek száma
		személyek száma			
		a	b		
01	Gazdasági, műszaki, ügyviteli	0	0	0	
02	Kisegítő (fizikai)	0	0	0	
03	<b>Összesen</b>	0	0	0	

**Állományba nem tartozók (A fent jelzett ellátástípusra kérjük kitölteni.)**

Ellátástípus kódja:

312

megnevezése:

Család- és gyermekjóléti központ

**F3. Egyéb, állományba nem tartozó munkavállalók száma tárgyév során összesen(fő)**

Sorszám	Megnevezés		Munkavállalók száma
	a		
01	<b>Számuk összesen</b>		
02	Ebből:	közfoglalkoztatott	
03		önkéntes	
04		iskolai közösségi szolgálatot teljesítő	
05		nyugdíjas szervezet tagja	
06	Az önkéntesek által ledolgozott munkaórák száma		

**F4. Egyéb szakemberek száma (megbízási és vállalkozási szerződéssel) december 31-én (fő)**

Sorszám	Megnevezés	Szakemberek száma
	a	b
01	Orvos	
02	Pszichiáter	
03	Pszichológus / Családterapeuta	2
04	Gyógypedagógus	
05	Gazdasági, élelmezési szakember	
06	Gyógytornász	
07	Konduktor	
08	Gyógypedagógiai asszisztens	
09	Szociális asszisztens	
10	Jogi tanácsadó	
11	<b>Összesen</b>	2

**2.1. Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	<b>Összesen: (a-i)</b>	
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h			i
01	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	Férfi			5	5	1		2	1	1	15	
02		Nő			6	4	1	1	5	1	1	19	
03		<b>Összesen</b>			11	9	2	1	7	2	2	34	
04		Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálattól érkező			3				2			5	
05		Ebből (03-ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett			3	6	2	1	2	2		16	

06	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	Férfi				4	1			1		6
07		Nő			4	3	1	1	2	1		12
08		<b>Összesen</b>			4	7	2	1	2	2		18
09		Ebből (08-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálattól érkező			3	3			2			8



## 2.2. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sor- szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (Halmozott adat)			Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmozott adat!)				
		összes tevékenység száma	ebből (a-ból):			összes ellátott száma	ebből (e-ből):		
			jogerős hatósági intézkedés el érintett	központban végzett	szolgáltatokhoz kihelyezett		jogerős hatósági intézkedés el érintett	központba n ellátott	szolgáltatokho z kihelyezettken t ellátott
			a	b	c		d	e	f
01	Kapcsolattartási ügyelet	87	9	87		9	9	9	
02	Utcai (lakótelepi) szociális munka								
03	Kórházi szociális munka	26				19			
04	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	380				31			
05	Szociális diagnózis felvétele	31				19			
06	Készenléti szolgálat	127							
07	Jogi tanácsadás	104		99	5	28		27	1
08	Pszichológiai tanácsadás	82		80	2	29		28	1
09	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás								
10	Mediáció	2		1	1	5		1	4
11	Családkonzultáció	24	21	21	3	6	5	5	1
12	Család- és párterápia	21	21	19	2	3	2	2	1

13	Konfliktuskezelés								
14	Fejlesztőpedagógiai ellátás								
15	Menekültekkel, oltalmazottakkal végzett tevékenység								
16	Hátralékkezelési tanácsadás								
17	Csoportmunka								
18	Egyéb								
99	<b>Összesen (01–18 sorok összege)</b>	884	51	307	13	149	16	72	8

### 2.3. Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

**A javaslatok számát a felülvizsgálati javaslatok nélkül kérjük megadni.**

Sor- szám	Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett <b>javaslatok</b> száma (darab) ( <b>Halmazott adat</b> )			Hatóság kezdemenyezésére <b>nemleges javaslatok</b> száma (db)	
		összes javaslat száma	ebből (a-ból): eluta- sított javasla- tok száma	ebből (a-ból): előző évről áthúzódó esetek száma	összes nemle- ges javaslat száma	ebből (d- ből): hatóság mégis hatósági intézkedés melletti döntésének száma
01	Védelembe vétel	34	4	7	3	1
02	Megelőző pártfogás	4	4		2	
03	Ideiglenes hatályú elhelyezés	2				
04	Nevelésbe vétel	3	1			
05	Családba fogadás	4			1	
06	Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése					
07	A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	1				
08	A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása					
99	<b>Összesen (01–08 sorok összege)</b>	48	9	7	6	1

**2.4. Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sor- szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó <b>tevékenységek száma</b> (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül <b>érintettek</b> <b>(kiskorúak és 18. évet</b> <b>betöltött fiatalok száma)</b> (fő) (Nem halmozott adat!)
		a	b
01	Szociális segítő tevékenység	1 350	49
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	250	87
03	Esetkonzultáció	997	78
04	Esetmegbeszélés	347	71
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	30	69
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	16	29
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	23	14
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	25	40
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	2	4
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	3	3
11	Családlátogatás	263	90
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	18	26
13	Környezettanulmány készítése önállóan	12	5
14	Egyéb	341	6

99	<b>Összesen (01–14 sorok összege)</b>	3 677	571
----	---------------------------------------	-------	-----

**2.5. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

A táblázatot a jogerős határozatok alapján kell kitölteni.

Minden gondozott csak egyszer szerepeljen, vagy a december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor milyen ellátásban gondozták.

Sor- szám				Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
				a	b	c	d	e	f
99	<b>Összes érintett száma (fő)</b>			81		39	3	123	55
02	Ebből (99-ből):	0-2	éves	6		6	1	13	7
03		3-5		10		3		13	12
04		6-13		28		17	1	46	19
05		14-17		37		13	1	51	17
06		18-							
07	Ebből (99-ből): lány			36		18	1	55	
08	Ebből (99-ből): hátrányos helyzetűnek minősített							25	
09	Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített							16	

**2.6. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszmeneadzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma települések szerint (Nem halmozott adat!)**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.  
A táblát településenként kell kitölteni. A táblázatot a jogerős határozatok alapján kell kitölteni.  
Minden gondozott csak egyszer szerepeljen, vagy a december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor milyen ellátásban gondozták.

2.6 tábla 9999.sor oszloponként = 2.5 tábla 99. sor oszloponként.

A gesztortelepülésre vonatkozó adatokat kérjük, az első sorban tüntessék fel.  
Azokat a településeket is fel kell sorolni, ahonnan az adott évben nem volt ellátott.

Település- azonosító	Gondozottak száma	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésben vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
	Település neve	a	b	c	d	e	f
1992	Bókaháza			1		1	1
0381	Hévíz	3				3	2
2312	Szentgyörgyvár						
1740	Zalaapáti	9		3	1	13	8
2820	Ligetfalva						
1842	Keszthely	29		13		42	18
2389	Rezi	3			2	5	3
0713	Cserszegtomaj	4				4	1
1804	Karmacs			1		1	
0400	Zalacsány	2				2	2

1180	Vindornyaszőlős			11		11	7
3214	Vindornyafok	2		1		3	1
3328	Zalaszántó	3				3	
0654	Vindornyalak						
2426	Egeraracsa	5		3		8	1
2877	Dióskál	5		4		9	3
1700	Balatongyörök						
1291	Vonyarcvashegy						
1309	Zalaszentmárton						
1576	Esztergályhorvát	1				1	1
1490	Sármellék	4		2		6	2
1373	Zalavár	7				7	4
2330	Gyenesdiás	2				2	
1418	Várvölgy						
1068	Vállus						
1164	Felsőpáhok						
3294	Nemesbük						
3208	Alsópáhok	2				2	1
2003	Gétye						



9999	<b>Összesen</b>	81	39	3	123	55
------	-----------------	----	----	---	-----	----

## 2.7. A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sorszám	Megnevezés		A bántalmazott			Az elhanyagolt	
			kiskorúak száma				
			fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
			a	b	c	d	e
01	Családon belül	szülő által					
02		testvér által					
03		egyéb rokon, hozzátartozó által					
04		<b>összesen (01–03 sorok)</b>					
05		ebből (04-ből) szolgálat továbbította					
06		ebből (04-ből): lány					
07		Családon kívül	gyermek által				
08	felnőtt által						
09	intézmény munkatársa által						
10	<b>összesen (07–09 sorok)</b>						
11	ebből (10-ből) szolgálat továbbította						
12	ebből (09-ből): lány						
99	<b>Összesen (04+10 sorok összege)</b>						

## 2.8. Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Az "a" oszlopban 1 gyermek csak egy sorban szerepeljen, a "b" oszlopban több sorban is szerepelhet, de minden sorban csak egyszer.

**Minden olyan kiskorút szerepeltetni kell, akiről a Gyermekeink védelmében c. adatlapok kitöltésre kerültek.**

Sor-szám	Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)		
			a	b		
01	<b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)</b>		81			
02	<b>Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)</b>		73	175		
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma	okból veszélyeztetettek	23	43	
04		szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)		26	56	
05		családi konfliktus		14	49	
06		szülő(k) betegsége		3	17	
07		gyermek családon belüli bántalmazása		fizikai		
08				lelki		
09				szexuális		
10		gyermek elhanyagolása		fizikai	5	5
11				lelki		
12		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés				
13		iskolai kirekesztés, erőszak				
14		kortárs csoport negatív hatása				
15		elégtelen lakáskörülmények		2	5	
16		kilakoltatás veszélye				
17		munkanélküliség				
18		<b>Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>		4	7	

19		gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
20		drogfogyasztás		
21		alkoholfogyasztás		
22	Ebből (18-ből):	játékszenvedély		
23		csavargás	4	7
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)		
25		egyéb		
26		<b>Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>		
27		tartós betegség		
28	Ebből (26-ből):	fogyatékoság		
29		magatartás- vagy tanulási zavar		
30	<b>Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>		4	6
31	<b>Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek</b>		27	
32	<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a szolgálattól érkező esetek száma</b>		76	
33	Ebből (32-ből)	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	23	
34		központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt	51	
35	<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma</b>		3	
36	<b>Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én</b>		81	

**2.9. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmazott adat!)**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató			
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés			
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók			
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat			
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ			
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók			
07	Átmeneti gondozást biztosítók			
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
09	Köznevelési intézmény			
10	Rendőrség			
11	Ügyészség, bíróság			
12	Pártfogó felügyelői szolgálat			
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat			
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet			
17	Önkormányzat, jegyző			
18	Járási hivatal gyámhivatala			
19	Munkaügyi hatóság			
20	Katasztrófavédelem			
21	Közüzemi szolgáltatók			

22	Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő			
23	Hivatásos gondnok			
24	Javítóintézet			
25	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			
26	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
99	<b>Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)</b>			
27	<b>A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)</b>			

## Űrlapon előforduló rövidített szövegek jegyzéke

<sup>1</sup> Intézményvezető

---

<sup>2</sup> Óvodai és iskolai szociális segítő

---

<sup>3</sup> **F1.2. Részmunkaidőben alkalmazásban állók létszáma december 31-én**

(A részmunkaidős állások számát teljes munkaidős állásra kérjük átszámítani [ld. kitöltési útmutató])!