



## A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSOK ADATAI

2020

**Adatszolgáltatók:** a család- és gyermekjóléti szolgáltatást végző szervezetek (a család- és gyermekjóléti szolgálatok és a család- és gyermekjóléti központok)

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik.

Törzsszám:	15833552	Statisztikai főtevékenység:	8899	Megye:	20
Neve:	KESZTHELYI CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT				
Címe:	8360	Keszthely, Kisfaludy utca 2.			

Telephely adatai:	Azonosítószám:	15833552	Tevékenység:	8899	Megye:	20
Neve:	KESZTHELYI CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT					
Címe:	8360	Keszthely Kisfaludy utca 2.				

Beérkezési határidő:	2021.02.01
----------------------	------------

Ezt a kérdőívet kérjük annyiszor ismétlje meg településenként, ahány települést 1-es kóddal jelentett az 1.2.táblában!

**Újabb település jelentéséhez zárja be a kérdőívet. A kérdőívek nézetben válassza ki a kérdőívet, majd az alsó képernyő elemen nyomja meg az [Ismétlés] gombot. Az új kérdőív a beküldendő kérdőívek közé kerül, ami a bal alsó [Frissítés] gomb megnyomására jelenik meg!**

**Kérjük adja meg a jelenteni kívánt települést:**

1842	Keszthely
------	-----------

**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül <http://elektra.ksh.hu>

**Kapcsolat:** [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) → [Adatszolgáltatóinknak](#) → [Nyomtatványok](#) → [Munkatársak elérhetőségei](#)

**A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:**

**KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma:** 80/200-766

**elérési útvonala:** <http://elektra.ksh.hu>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Dr. Varga Veronika	Intézményvez...	+0630/9951532	csgykkeszthely@gmail.com

<b>A kitöltő adatai</b>			
<i>neve</i>	<i>beosztása</i>	<i>telefonszáma</i>	<i>e-mail címe</i>
Viniczuainé Jánosa Beatrix	Szakmai vezető	+0630/9951481	csgykkeszthely@gmail.com

<b>Megjegyzés</b>

<b>A kérdőív kitöltésére fordított idő:</b>	<input type="text" value="20"/>	perc
---	---------------------------------	------

***Köszönjük az együttműködésüket!***

**1.2. A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)**

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján, vagy nem együttműködési megállapodáshoz kötődően igénybe vett.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor j) oszlopa = 1.3. tábla 99. sor a) oszlop = 1.4. tábla 99. sor a) oszlop = 1.8. tábla 99. sor

1.2 tábla 03. sor k) oszlop = 1.5 tábla 99. sor = 1.6 tábla 99. sor a) oszlop

1.2. tábla 02. sor j) oszlop = 1.3 tábla 99. sor b) oszlop = 1.4 tábla 99. sor c) oszlop

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	<b>Összesen : (a-i)</b>	Csalá- dok száma		
			éves												
			a	b	c	d	e	f	g	h				i	j
01	Együttműködé- si megállapodás alapján	Férfi	8	7	45	21	11	6	24	9	2	133			
02		Nő	8	14	29	27	14	17	50	12	6	177			
03		<b>Összesen (01+02 sor)</b>	16	21	74	48	25	23	74	21	8	310	100		
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	4	5	15	13	5	2	20	1	3	68	10		
05	Nem együttműködé- si megállapodás alapján	Férfi	2	4	2	3	3	2	4	4	4	28			
06		Nő		1	6	4	3	6	12	3	7	42			
07		<b>Összesen (05.+06.sor)</b>	2	5	8	7	6	8	16	7	11	70	20		
08		Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	1	2	2	2	1	1	4		1	14	2		

09	Ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	1	1	4	5	2	4	5	3	6	31	
10	<b>Összesen (03+07.sor)</b>	18	26	82	55	31	31	90	28	19	380	120

### 1.3. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett. A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor j) oszlopa = 1.3. tábla 99. sor a) oszlop = 1.4. tábla 99. sor a) oszlop = 1.8. tábla 99. sor  
1.2. tábla 02. sor j) oszlop = 1.3 tábla 99. sor b) oszlop = 1.4 tábla 99. sor c) oszlop

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből (a-ból): nő/lány
		a	b
01	Foglalkoztatott	92	51
02	Munkanélküli	23	16
03	Inaktív	74	55
04	Ebből (03-ból): nyugdíjas	13	9
05	Ebből (03-ból): 15 éves vagy idősebb tanuló	40	25
06	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	121	55
99	<b>Összesen (01+02+03+06 sor)</b>	310	177

#### 1.4. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor j) oszlopa = 1.3. tábla 99. sor a) oszlop = 1.4. tábla 99. sor a) oszlop = 1.8. tábla 99. sor  
1.2. tábla 02. sor j) oszlop = 1.3. tábla 99. sor b) oszlop = 1.4. tábla 99. sor c) oszlop

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ból): 0–17 éves	Ebből (a-ból): nő/lány
		a	b	c
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	132	83	60
02	Általános iskola nyolc osztálya	79	76	53
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	49		27
04	Befejezett szakközépiskola	22		14
05	Befejezett gimnázium	8		7
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	6		6
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	14		10
99	<b>Összesen (01–07 sorok összege)</b>	310	159	177

#### 1.5. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban minden családot szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor k) oszlop = 1.5. tábla 99. sor = 1.6. tábla 99. sor a) oszlop

Sorszám	Családi összetétel	Családok száma
01	Egyedül élő	2
02	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	3
03	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	29
04	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	15
05	Egy szülő/törvényes képviselő 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	39
06	Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	9
07	Egyéb	3
99	<b>Összesen (01–07 sorok összege)</b>	100

## 1.6. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A táblázatban minden családot szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

Az elsődleges problémát a halmozott oszlopban is meg kell ismételni.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor k) oszlop = 1.5. tábla 99. sor = 1.6. tábla 99. sor a) oszlop

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	10	33
02	Családi-kapcsolati konfliktus	21	38
03	Családon belüli bántalmazás	3	3
04	Elhanyagolás	1	1
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	1	1
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan(családi, intézményi)		
07	Gyermeknevelési	17	59
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	15	35
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	10	39
10	Fogyatékoság, retardáció	3	3
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	2	41
12	Szenvedélybetegség		10
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		5
14	Foglalkoztatással kapcsolatos		13
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	4	25
16	Ügyintézésel kapcsolatos	1	31
17	Információkéréssel kapcsolatos		32
18	Egyéb	13	20
99	<b>Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)</b>	100	388

### 1.7. A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.  
A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	1 387	189
02	Segítő beszélgetés	576	221
03	Tanácsadás	120	74
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	185	45
05	Konfliktuskezelés	39	48
06	Kríziskezelés	7	10
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	17	24
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	18	24
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	3	6
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	1	3
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	2	2
12	Esetkonferencia	29	57
13	Esetmegbeszélés	32	32
14	Esetkonzultáció	70	69
15	Szakmaközi megbeszélés	18	
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	23	5
18	Közösségfejlesztés		
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	28	30
20	Családlátogatás	316	290
21	Adományközvetítés	67	119

22	Hátralékkezelési tanácsadás		
23	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	13	6
24	Mediáció	2	6
25	Kapcsolattartási ügylet	6	17
26	Családterápia		
27	Pszichológiai tanácsadás	90	44
28	Jogi tanácsadás	4	3
29	A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	44	17
99	<b>Összesen (01–09, illetve 11–29. sorok összege)</b>	3 096	1 338

### 1.8. Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán).

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor j) oszlopa = 1.3. tábla 99. sor a) oszlop = 1.4. tábla 99. sor a) oszlop = 1.8. tábla 99. sor

Sorszám	Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Saját ügykörben végzett tevékenység	231
02	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	79
03	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	
99	<b>Összesen (01+02+03)</b>	310

### 1.9. Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység (Halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sorszám	Megnevezés	Száma
01	Érintett gyermekek	1
02	Ebből (01-ből): védelembe vett gyermekek	1
03	Érintett családok	1



## 1.10. A prevenció és egyéb szolgáltatások adatai

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma (a megvalósító település szerint)	Szolgáltatásban részesülők száma (lakóhely szerint)	Ebből (b-ből): 0-17 évesek	Ebből (b-ből): együttműködési megállapodással rendelkező személyek
		a	b	c	d
01	Játszóház (csak gyermekeknek)				
02	Klub				
03	Csoport				
04	Ebből (03-ból): tematikus csoport				
05	Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás				
06	Szabadidős rendezvény	4	21	9	
07	Iskolai szünidős táborok	16	5	5	
08	Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás				
99	<b>Összesen (01+02+03+05+06+07+08 sorok összege)</b>	20	26	14	

### 1.11. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	2		1
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	2		1
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	4	1	3
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	2	1	2
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	3		3
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1		
07	Átmeneti gondozást biztosítók			
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
09	Köznevelési intézmény	37	3	9
10	Rendőrség	11	1	3
11	Ügyészség, bíróság		1	1
12	Pártfogó felügyelői szolgálat			
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1		1
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1	2	2
17	Önkormányzat, jegyző		4	
18	Járási hivatal gyámhivatala	2	3	
19	Munkaügyi hatóság			
20	Katasztrófavédelem			
21	Közüzemi szolgáltatók			

22	Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő			
23	Hivatásos gondnok			
24	Javítóintézet			
25	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1		1
26	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
99	<b>Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)</b>	60	15	21
27	<b>A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)</b>	57	15	21

**1.12. Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0–17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint (Nem halmozott adat!)**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

A táblázatban azokat a **gyermekeket** kell szerepeltetni, akik valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján **újként** vettek igénybe a tárgyév folyamán.

Sorszám	Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma	
		a	b
01	Önkéntes (szülő kezdeményezte)	9	1
02	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)		
03	Szülővel közösen	1	1
04	Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	4	
05	Jelzőrendszer által kezdeményezett	13	8
06	A gyámhatóság által kezdeményezett	6	5
99	<b>Összesen (01–06 sorok összege)</b>	33	15

### 1.13. Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.  
Az "a" oszlopban 1 gyermek csak egy sorban szerepeljen, a "c" oszlopban több sorban is szerepelhet, de minden sorban csak egyszer.

**Minden olyan kiskorút szerepeltetni kell, akiről a Gyermkeink védelmében c. adatlapok kitöltésre kerültek.**

Sor- szám	Okok		Az érintett gyermek száma a veszélyez- tetettség fő oka szerint	Ebből (a- ból): jogerős hatósági intézkedés- ben érintett gyermek száma	A veszélyez- tetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)	
			a	b	c	
01	<b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)</b>		144	45		
02	<b>Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)</b>		77	27	204	
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma	9	1	19	
04		szülők, család életvitele (szervedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	10	4	18	
05		családi konfliktus	40	15	52	
06		szülő(k) betegsége	1	1	1	
07		gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai			1
08			lelki	3		4
09			szexuális	1	1	1
10		gyermek elhanyagolása	fizikai			5
11			lelki	1	1	1
12		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	1		10	
13		iskolai kirekesztés, erőszak			10	
14		kortárs csoport negatív hatása	3	3	20	
15		elégtelen lakáskörülmények	6		6	
16		kilakoltatás veszélye	1		3	
17		munkanélküliség	1	1	53	
18		<b>Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>		56	16	66

o k b ó l v e s z é l y e z t e t t e k

19		gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	26		34
20		drogfogyasztás	10	8	10
21		alkoholfogyasztás	1	1	1
22	Ebből (18-ből):	játékszenvedély			
23		csavargás			1
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	10	5	10
25		egyéb	9	2	10
26		<b>Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>		8	2
27		tartós betegség			
28	Ebből (26-ből):	fogyatékoság			
29		magatartás- vagy tanulási zavar	8	2	17
30	<b>Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>		3		13
31	<b>Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek</b>		70	30	
32	<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma</b>		13		
33	Ebből (32-ből)	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	10		
34		központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt	3		
35	<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma</b>		5	4	
36	<b>Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én</b>		31	5	

**1.14. A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai**  
**A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.**

Sor- szám	Megnevezés		A bántalmazott					Az elhanyagolt			
			kiskorúak száma								
			fizikai	Ebből (a-ból): hatósági intézkedésr e tett javaslatot/i ntézkedett	lelki	Ebből (c-ből): hatósági intézkedésr e tett javaslatot/i ntézkedett	szexuális	Ebből (e-ből): hatósági intézkedésr e tett javaslatot/i ntézkedett	fizikai	lelki	Ebből (g és h-ból): hatósági intézkedésre tett javaslatot/intézkedett
			a	b	c	d	e	f	g	h	i
01	Családon belül	szülő által	1	1	9	6		3	11	2	
02		testvér által									
03		egyéb rokon, hozzátartozó által					1	1	3	11	
04		<b>összesen (01–03 sorok)</b>	1	1	9	6	1	1	6	22	2
05		ebből (04-ből): lány									
06	Családon kívül	gyermek által									
07		felőtt által									
08		intézmény munkatársa által									
09		<b>összesen (06–08 sorok)</b>									
10		ebből (09-ből): lány									
99	<b>Összesen (04+09 sorok összege)</b>		1	1	9	6	1	1			

# Űrlapon előforduló rövidített szövegek jegyzéke

<sup>1</sup> Intézményvezető